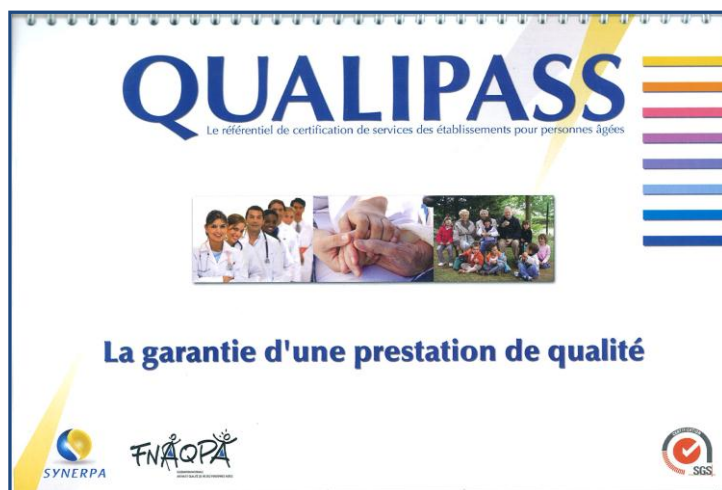


Le référentiel de Certification de services

La FNAQPA vous présente la dernière version du **référentiel de certification de services pour EHPAD : QUALIPASS**.

Cette version intègre une **réactualisation globale** du référentiel intégrant notamment un volet spécifique concernant l'accompagnement des personnes en unité de vie spécifique aux maladies d'Alzheimer et apparentées.

Il couvre la grande majorité **des prestations délivrées par un EHPAD** et permet de faire le lien avec les processus évaluatifs et les recommandations de bonnes pratiques professionnelles.



Ses 8 champs de la certification

- A - Un projet d'établissement formalisé, validé, diffusé, évalué et actualisé
- B - Un établissement confortable, propre, bien entretenu et adapté aux personnes âgées
- C - La qualité de l'accueil et de l'intégration des nouveaux résidents
- D - Le respect des droits et liberté des résidents, l'entretien des liens sociaux

E - Un personnel formé régulièrement, dont la préoccupation est centrée sur le bien être des résidents

F - Les soins et la prévention de la dépendance

G - L'amélioration continue de la qualité

H - Engagements spécifiques aux unités spécifiques aux maladies d'Alzheimer ou apparentées

Un outil informatisé intégré !

La grande nouveauté de cette version est l'intégration du **logiciel QUALIPASS** qui complète le référentiel d'outils de gestion tels que des tableaux de bord, des plans d'actions et des calendriers prévisionnels des actions à engager.



 Nouveau

Parution par arrêté du 17 avril 2013 du niveau de correspondance entre ce référentiel de certification de services Qualicert RE/UPA/04 et le décret de l'évaluation externe.

Vous pouvez dès à présent en disposer - Bon de commande ci-après 



BON DE COMMANDE Référentiel QUALIPASS

A retourner par courrier à la **FNAQPA** :

81 Rue François MERMET – BP 9 – 69811 TASSIN LA DEMI-LUNE CEDEX - FAX : 04 72 38 06 14

Accompagné du chèque de règlement à l'ordre du **SYNERPA**

Référentiel QUALIPASS et son logiciel informatique intégré	Prix unitaire TTC	Quantité
Prix adhérent FNAQPA	80,00 €	
Prix non adhérents	110,00 €	
Frais de port	7,50 €	
	TOTAL	

NOM :		PRENOM :	
FONCTION :			
ETABLISSEMENT :		ADHERENT FNAQPA :	Oui † Non †
ADRESSE :			
CODE POSTAL :		VILLE :	
TELEPHONE :		FAX :	
E-MAIL :		DATE :	

CACHET ET SIGNATURE :